**RELAZIONE ANNUALE EVENTI AVVERSI**

**ANNO 2018**

**Ai sensi dell’art.2 comma 5 della legge 08 marzo 2017**

In ottemperanza alla normativa vigente in data 10/01/2019 presso la sede operativa e legale della Santa Filomena srl – Rsa e centro Diurno Disabile (R3D), la direzione sanitaria, la direzione amministrativa in persona del rappresentante legale della struttura dott. ARIANNA ANTONIO e i membri del team rischio clinico (infermieri, assistenti sociali, fisioterapisti) si sono riuniti per redigere la relazione annuale degli eventi avversi e near misses.

In via preliminare si prende atto che non è stata revisionata nè modificata la procedura tutt’ora in vigore inserita nella modulistica di sistema di gestione aziendale con la dicitura PRO 09 rev 00 del 01/09/2012.

**INTRODUZIONE**

La sicurezza delle cure è parte costitutiva del diritto alla salute ed è perseguita nell’interesse dell’individuo e della collettività, attraverso l’insieme di tutte le attività e misure finalizzate alla prevenzione e alla gestione del rischio connesso all’erogazione delle prestazioni sanitarie nonché attraverso l’utilizzo appropriato delle risorse strutturali, tecnologiche e organizzative.

A tutela della sicurezza delle cure e della persona assistita e in un’ottica di trasparenza nei confronti dei cittadini, la legge n. 24 dell’8 marzo 2017, prevede da parte delle strutture sanitarie pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie l’obbligo di:

a) “predisporre una relazione annuale da pubblicare sul sito internet della medesima struttura, consuntiva degli eventi avversi verificatisi nella struttura, delle cause che lo hanno prodotto e le conseguenti iniziative messe in atto (L 24/17 art. 2 comma 5)

b) “pubblicare sul proprio sito i dati relativi ai risarcimenti erogati nell’ultimo quinquennio (L.24/17 art. 4 comma 3)”.

Il Decreto Ministeriale dell’Osservatorio Nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza in sanità del 29 settembre 2017 ha chiarito, ulteriormente, quali sono gli accadimenti di interesse considerando tutti gli “ incidenti correlati” alla sicurezza delle cure, non solo quelli causativi di un danno (eventi avversi), ma anche quelli che non hanno determinato un danno (eventi sentinella) e i rischi potenziali (i cosiddetti near miss), ma che sono stati intercettati / impediti prima del loro verificarsi).

La società SANTA FILOMENA SRL – CENTRO PER DISABILI ha attuato, nel corso degli anni, una seria politica di gestione del rischio sanitario, sia in termini di “prevenzione del rischio”, sia in termini di “gestione dell’evento avverso”.

Con la presente relazione, in ottemperanza delle suddette disposizioni, si intende rappresentare i risultati a consuntivo relativi al monitoraggio degli eventi avversi registrati negli ultimi anni, ed in particolare quelli verificatisi nell’anno 2018, presso la struttura sanitaria, nonché indicare le cause che hanno determinato tali eventi riportando le misure di miglioramento messe in atto al fine di prevenire il riverificarsi degli stessi.

**RELAZIONE ANNUALE**

**INCIDENT REPORTING**

. La struttura dispone per l’identificazione, l’analisi ed il monitoraggio dei rischi, degli eventi avversi e delle situazioni di pericolo relativi alla sicurezza del paziente e delle cure, di diversi strumenti quali:

* il sistema di monitoraggio (incident reporting) attraverso una serie di schede di segnalazioni a cura degli addetti ai lavori e non;
* il sistema di gestione del contenzioso e reclami.

Il sistema di segnalazione e monitoraggio, consente ai professionisti sanitari di descrivere e comunicare gli “eventi avversi” definiti come danni involontari causati dal sistema sanitario o dalla malattia del paziente e i cosiddetti near miss – definiti come “eventi sentinella ”associati ad errori con la potenzialità di causare un evento avverso, che però non si verifica per effetto del caso o perché intercettato o perché non comporta effetti indesiderati per il paziente (Ministero salute, 2007).

Lo scopo principale di questo sistema di segnalazione è quello di apprendere dall’esperienza sul campo per acquisire informazioni indispensabili per la gestione del rischio e di adottare misure idonee a ridurre e/o prevenire il ripetersi degli eventi.

La società SANTA FILOMENA SRL – CENTRO PER DISABILI anche prima del riconoscimento dell’ accreditamento anno 2015, monitorava tali eventi, infatti tale esperienza virtuosa ha consentito di adottare le procedure per la rilevazione degli aventi avversi attraverso il sistema di incident reporting.

Tutti gli operatori della struttura sono posti nelle condizioni di segnalare sia gli eventi avversi che i near miss che gli eventi sentinella, in modo tale da consentire alla società di programmare strategie e svolgere azioni di miglioramento atte a prevenire gli stessi.

Le segnalazioni vengono trasmesse alla direzione sanitaria che ha la funzione interna per la gestione del rischio clinico che provvede ad approfondire adeguatamente le segnalazioni ricevute nonché a fornire agli operatori informazioni, riflessioni, soluzioni secondo le procedure previste dalla struttura insieme all’unità di crisi.

Per facilitare la segnalazione da parte degli operatori sono stati predisposti appositi moduli cartacei che devono essere compilati dal personale in servizio al momento dell’evento, raccogliendo informazioni esaurienti ed avvalendosi, per la descrizione della dinamica, dei resoconti dei pazienti, in tutti i casi in cui ciò sia possibile, e in tale impossibilità da altre persone che abbiano assistito all’accaduto.

Ove opportuno, viene richiesto agli operatori un’analisi approfondita degli stessi, fornendo supporto

nell’indagine necessaria per individuarne le cause, i fattori contribuenti e le azioni da adottare per prevenire l’occorrenza di eventi analoghi.

Inoltre vengono effettuati eventi formativi, a tutto il personale, per diffondere la cultura della

prevenzione dell’evento avverso ed accrescere la consapevolezza alle problematiche legate alla

sicurezza dei pazienti, traducendo tali acquisizioni nella quotidiana pratica professionale. Il prossimo corso degli eventi avversi per il personale dipendente è in programmazione per il 2019.

Al verificarsi dell’evento avverso viene svolta un’attività di istruttoria da parte del direttore sanitario, che eventualmente attiva l’unità di crisi. Al verificarsi dell’evento il Direttore Sanitario, comunica la cosa ad un avvocato designato dalla struttura per la gestione di eventuali contenziosi.

L’avvocato designato, se lo ritiene, provvede alla denuncia dell’evento avverso alla compagnia assicurativa per la gestione di eventuali richieste risarcitorie.

Nel corso degli anni si è avuta una implementazione delle misure di monitoraggio, analisi e contrasto degli “eventi avversi” al fine di migliorare gli standard qualitativi delle prestazioni sanitarie erogate e garantire la sicurezza dei pazienti attraverso la prevenzione degli errori evitabili.

**CONSUNTIVO EVENTI AVVERSI E/CAUSE /ATTIVITA’ MESSE IN ATTO.**

Negli ultimi cinque anni non sono stati segnalati e registrati “eventi avversi” come cadute accidentali degli assistiti , aggressioni tra gli utenti, come rappresentato nel grafico di seguito riportato, ove gli eventi sono stati suddivisi per anni.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ANNO** | **AGGRESSIONI** | **CADUTE** | **ERRORI TERAPIA** | **TOTALE PER ANNO** |
| 2015 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2016 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2017 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2018 | 0 | 0 | 0 | 0 |

La caduta rappresenta l’evento avverso più frequente soprattutto negli utenti ricoverati in regime residenziale soprattutto per la tipologia di paziente. Tuttavia non vi sono stati eventi di tal tipo degni di nota in quanto in maniera preventiva sono state attivate tutte le misure atte a evitare che un evento avverso possa verificarsi.

Vi sono numerosi fattori che possono essere responsabili di alcuni eventi come cadute sono da attribuirsi a:

* Fattori intrinseci, relativi alle condizioni psichico fisiche dei pazienti collegate alla patologia motivo di ricovero degli stessi. (I pazienti ricoverati hanno in diversi casi difficoltà nella deambulazione e in molti casi sono soggetti ad episodi di crisi e agitazione con conseguenti comportamenti aggressivi verso gli altri utenti e se stessi.)
* Fattori estrinseci, relativi agli aspetti organizzativi della struttura di degenza, alle caratteristiche ambientali ed ergonomiche della struttura e dei presidi sanitari impiegati, alla mancata osservazione dei protocolli aziendali.

Al fine di raggiungere tale obbiettivo è stata posto in essere un programma di gestione del rischio multidisciplinare con partecipazione e collaborazione di tutte le figure professionali esistente nella struttura, con l’attuazione delle seguenti azioni:

1. identificazione del fattore di rischio in relazione alle caratteristiche del paziente e a quelle dell’ambiente della struttura ospitante, in termini di sicurezza e di organizzazione e di adeguatezza del processo assistenziale, mediante la somministrazione di scale di valutazione all’ingresso in struttura
2. osservazione accurata di ciascun paziente;
3. definizione delle misure di prevenzione;
4. osservazione dei risultati conseguiti in seguito all’applicazione delle misure preventive;
5. gestione immediata e corretta del paziente dopo la caduta;
6. implementazione del sistema informativo per la segnalazione dell’evento avverso nonché di gestione dei dati allo scopo di adottare misure correttive più adeguate;
7. attivazione eventi formativi per gli operatori per la gestione di crisi, riduzione al minimo dei rischi di lesione ad esse connesse e consequenziali.
8. valutazione ambientale periodica dei possibili fattori di rischio con interventi tecnici strutturati mirati al fine di evitare il ripetersi degli episo di avversi.

**SINISTRI E RICHIESTE RISARCITORIE**

In adempimento all’obbligo derivante dall’art. 4 della L 24/17 si precisa che nell’ultimo quinquennio

Non si sono verificati sinistri a danno dei pazienti, di cui denunciati alla compagnia assicurativa

Nell’ultimo quadriennio la società SANTA FILOMENA SRL – CENTRO PER DISABILI non ha liquidato alcun importo per risarcimento.

I**NFORMATIVA AI SENSI DELL’ART. 10 COMMA 4 LGGE N. 24/17**

Si rende noto che, ai sensi dell’art. 10 comma 4 legge 24/17 la società SANTA FILOMENA SRL – CENTRO PER DISABILI ha stipulato regolare contratto assicurativo RCT e RCO con la compagnia GENERALI ASSICURAZIONI .

**MIGLIORAMENTI FUTURI**

* Revisione procedure specifiche per il miglioramento delle condizioni ambientali pericolose;
* Sviluppo e aggiornamento di procedure e protocolli che supportano gli operatori ad agire in modo sicuro;
* Corsi di formazione relativi al rischio clinico e sicurezza dei pazienti.

L’AMMINISTRATORE UNICO

ARIANNA ANTONIO